

KUNDENINFORMATION

Produktabkündigungen / Aufhebung Ersatzteilversorgung sowie Service & Support der Wägeindikatoren: DWT 2, DWT 6, DWT 11, CWT 1, CWT2, MSR, EV22

Sehr geehrte Kunden,
die oben genannten Wägeindikatoren der Serie DWT, CWT, MSR und EV22 sind bereits seit etlichen Jahren abgekündigt und durch eine neue Generation von Wägeindikatoren ersetzt worden.

Die Gültigkeit der EG- Bauartzulassungen endete für die Wägeindikatoren:

- DWT 2 / DWT 6 / DWT 11 am 06.07.2013
- MSR am 07.03.2014
- EV22 am 22.10.2017
- CWT 1 / CWT 2 am 29.01.2018

Das bedeutet:

- Geräte, die beim Kunden im geschäftlichen Bereich betrieben werden, können und müssen weiterhin nachgeeicht werden.
- Neugeräte dürfen nach dem jeweils oben genannten Ablaufdatum der Bauartzulassung nicht mehr in das Feld gebracht werden.
- Eine entsprechende Ersatzteilversorgung ist nicht mehr gewährleistet!

Auch den weiteren Service & Support für diese Geräte können wir ab dem 30.06.2021 nicht mehr gewährleisten.

Für Rückfragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Affing, 03.03.2021

i.V. Susanne Geller-Dürr

Customer Relationship Management

Leitung Kundenbeziehungsmanagement

Pfister Waagen Bilanciai GmbH

E-Mail: susanne.geller-duerr@pfisterwaagen.de