

## Wir sind für Sie da – Erreichbarkeit und Initiativen in Zeiten von COVID-19

Liebe Kunden und Partner,

in Bezug auf die aktuelle Covid-19-Situation haben wir unsere Vorsichtsmaßnahmen erhöht. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei auf der Gewährleistung der Gesundheit und des Wohlbefindens unserer Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und Familien.

Gleichzeitig ist der berufliche Alltag im vollen Gange und wir unterstützen Sie selbstverständlich weiterhin mit unseren Leistungen - auch mit Initiativen für das Arbeiten aus dem Homeoffice.

### Erreichbarkeit:

Vor dem Hintergrund der aktuellen Lage und um handlungsfähig zu bleiben, ermöglichen wir einem Teil unserer Mitarbeiter in nächster Zeit von zu Hause aus zu arbeiten. Gleichzeitig sind wir in unseren Büros im Stammhaus Affing verfügbar. Sie erreichen uns telefonisch oder per E-Mail und wir freuen uns auf Nachricht von Ihnen unter

✉ [sales@pfisterwaagen.de](mailto:sales@pfisterwaagen.de) oder ☎: **+49 8207 95899-0**

Oder Sie kontaktieren direkt den Ansprechpartner in Ihrer Region – siehe unsere Übersicht [Vertriebsnetz](#).

### Persönlicher Kontakt durch unsere Vertriebsmitarbeiter und Servicetechniker

Falls es erforderlich ist, Sie in Ihrem Unternehmen oder auf einer Baustelle persönlich zu besuchen, tun wir dies gerne unter Berücksichtigung aller gebotenen Maßnahmen. Dabei achten wir selbstverständlich besonders auf die persönliche Hygiene, Krankheitssymptome und berücksichtigen alle jeweiligen, gesetzlichen Richtlinien.

### Bestellannahmen und laufende Aufträge:

Unsere Auftragsabwicklung ist selbstverständlich weiterhin für Sie da, auch der Warenversand ist gewährleistet.

### Technischer- & Software-Support

Wie gewohnt findet der Support telefonisch und digital statt. Sie brauchen Unterstützung oder möchten einen Termin vereinbaren? Bitte wenden Sie sich direkt an unsere Service-Support-Abteilung unter

✉ [service@pfisterwaagen.de](mailto:service@pfisterwaagen.de) oder an unsere Service-Hotline: **0800 6237726**

Wenn unsere Service- und Support-Spezialisten zu Ihnen kommen, geschieht dies unter entsprechenden Hygienemaßnahmen. Damit wollen wir Übertragungsrisiken begrenzen.

**Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute. Bitte bleiben Sie gesund!**